



## Información General de Transporte

Hay muchas maneras diferentes de cumplir con las citas y diligencias que tiene, y algunas cosas para pensar mientras planifica su viaje. La mayoría de estos proveedores aceptará dinero en efectivo por los servicios, y algunos pueden aceptar el pago con tarjeta de crédito o débito, así que asegúrese de llamar al proveedor para verificar con anticipación. Verá las palabras "ambulatorio y accesible en silla de ruedas" para describir quién puede viajar. Ambulatorio significa que la persona puede caminar sola o con un andador o bastón, para llegar al vehículo. Accesible para sillas de ruedas, significa que un vehículo puede llevar a alguien que está sentado en una silla de ruedas para el viaje.

\*\*El Mobility Manager del ADRC ayuda a las personas a entender sus opciones de transporte.

El Mobility Manager puede ayudar con lo siguiente:

Entrenamiento de viaje individual

Planificación de ruta

Llenando la aplicación de Care-A-Van

Quejas o inquietudes

Si desea conectarse con el Mobility Manager, puede contactar al ADRC de lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm, 262-605-6646.

### ¿A dónde vas?

Si necesita un viaje médico y tiene un seguro privado, puede llamar a su compañía para ver si su viaje está cubierto por su póliza. Si tiene Family Care, Partnership o IRIS, llame a su administrador de atención o consultor para ver si su viaje estará cubierto. Cualquier persona con Medicaid (una tarjeta de Forward Health o BadgerCare) deberá llamar a la línea de reserva de MTM, Inc. al 1-866-907-1493 y proporcionar detalles completos sobre su cita médica, incluidos detalles como el nombre del médico, la dirección, número de teléfono, etc. Si tiene Medicaid y alguien puede conducirlo, es posible que se le pueda reembolsar el viaje.

Si necesita transporte por cualquier otro motivo, como la tienda, o citas médicas que no están cubiertas por ningún seguro o programa, estas son algunas otras maneras de viajar:

### Airport Transportation

- Go Riteway Airport Shuttle **1-800-236-5450** [www.goriteway.com](http://www.goriteway.com)
- Wisconsin Coach Lines **262-542-8861** [www.wisconsincoach.com](http://www.wisconsincoach.com)

## **ANT Transportation**

**262-764-3441**

Compañía privada, ambulatoria y de transporte de silla de ruedas que ofrece transporte desde la puerta de su casa a citas médicas, atención urgente, alta hospitalaria, aeropuerto, trabajo, diligencias, etcétera. En el sudeste de Wisconsin y el norte de Illinois, llame para obtener detalles y para organizar un viaje. Contratado con MCO's, llame para obtener más detalles. Tarifa de pago privada: \$14.50 por las primeras 5 millas; \$1.50 por milla adicional; \$25.00 por la tarifa de manejo de sillas de ruedas por viaje.

## **Care A Van**

**262.658.9093 o 262.818.1273**

[www.kenosha.org/departments/transportation/paratransit.html](http://www.kenosha.org/departments/transportation/paratransit.html)

Care-A-Van es el servicio de tránsito de Kenosha Area Transit, operado por Kenosha Achievement Center, Inc. El servicio está disponible para pasajeros elegibles con una condición o discapacidad que les impide usar los autobuses de ruta fija de Kenosha Area Transit. Se requieren reservaciones con al menos un día de anticipación. Para viajar, se necesita una solicitud y aprobación de elegibilidad. Las aplicaciones están disponibles en línea o llamando a la oficina al 262.653.4290

- El área de Kenosha solamente, al este de la I-94, \* se puede combinar con Western Kenosha Transit para viajes desde la ciudad de Kenosha a las rutas del oeste del condado de Kenosha. Llame al Gerente de Movilidad ubicado en el ADRC para asistencia, al 262-605-6615.
- Servicio de transporte ambulatorio y accesible en silla de ruedas.
- Disponible de lunes a viernes, de 5:55 a.m. a 7:30 p.m., sábados, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m El servicio del Domingo estará disponible de 8am – 6pm, solo con cita previa. Los viajes programados se deben hacer con al menos un día de anticipación.
- \$ 4.00 por trayecto (\$2 por cada parada adicional) \$1 por trayecto al sitio de nutrición.
- Se transportará por cualquier motivo.

### **\*\*Nueva opción: Ahora ofrece transportación a los residentes del Condado de Kenosha que tienen citas médicas fuera de las fronteras del condado.**

Ahora ofrecen transporte accesible a Racine, Walworth y Milwaukee. Este programa piloto se enfoca principalmente en proporcionar transportación médica a aquellos que no tienen otras alternativas cuando buscan atención médica fuera del condado de Kenosha. Si un consumidor tiene Medicaid, se le ayudará a acceder a ese beneficio para viajar fuera de Kenosha. El costo del viaje es de \$15 ida/\$30 ida y vuelta. Esta transportación disponible, no es lo mismo que la transportación de Care-A-Van - es una oferta separada a través de KAC. llame al número Care-a-Van para programar transporte (262-658-9093).

## **Greyhound Bus Line**

**1-800-231-2222**

[www.greyhound.com](http://www.greyhound.com)

Hay adaptaciones especiales disponibles para personas con discapacidades o adultos mayores que requieren asistencia adicional o autobuses con acceso para sillas de ruedas, con 48 horas de anticipación.

**Kenosha Area Transit (autobús de la ciudad)- 262-652-2111**

[www.kenosha.org/departments/transportation/index.html](http://www.kenosha.org/departments/transportation/index.html)

- Servicio de transporte ambulatorio y accesible en silla de ruedas.
- Servicio disponible de lunes a viernes, 4:55 a.m. - 7:30 p.m., Con servicio limitado hasta las 12:30 a.m. para las rutas 2, 4, 5 y 31.
- Sábados de 9:00 a.m.-4:00 p.m
- No hay servicio los domingos. \* Sin servicio en días festivos importantes, llame para obtener más detalles.
- \$ 2.00 de ida; \$ 1.00 para adultos mayores de 65 años o adultos con una discapacidad con tarjeta de Medicare o ID de tránsito. Sábado Super Transfer: paseos ilimitados los sábados \$ 3.50.
- Pases mensuales disponibles, llame para obtener más información. Aplicaciones para personas mayores discapacitadas disponibles en el sitio web.
- Se requiere la tarifa exacta

**Ktown Transportation**

**262-764-0377**

Empresa de transporte privado que ofrece transporte personal puerta a puerta en cualquier lugar que desee viajar.

- Servicio de transporte en silla de ruedas y ambulatorio.
- Disponible de lunes a sábado, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m. con cita previa \* viajes posteriores a petición.
- Llamá para tarifas.
- Se requiere notoriedad avanzada.
- Viajará a cualquier parte.

**LJH Ambulance**

**262-658-4422**

Proveedor de transporte médico.

- Transporte de camilla solamente.

**Medix**

**262-763-8438**

Proveedor de transporte médico.

- Servicio de transporte ambulatorio y accesible en silla de ruedas.
- Disponible de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 5:00 p.m. Puede estar disponible los fines de semana o días festivos.
- El costo varía, llame para obtener más detalles.

**Tootl Transport**

**414-376-2222**

<http://ridetootl.com/milwaukee>

- Ofrece servicios de transportación que no son de emergencia para personas de la tercera edad y personas con discapacidades, tienen vehículos accesibles para sillas de ruedas 24 horas al día, 365 días al año. A pedido ofrecen transportación de larga distancia y fuera del estado. Transporte accesible para sillas ruedas para el área sudeste de Wisconsin.

## Opción de Transporte- Ride Share:

- **Uber Ride Sharing Company**

[www.uber.com/](http://www.uber.com/)

Uber Ride Sharing Company ahora ofrece servicio de transporte en el área de Kenosha. La tarifa base es de \$ 2.00, más \$ 1.50 / milla y .20 por minuto. Los pasajeros necesitan una aplicación de teléfono inteligente para acceder a los servicios y reservar viajes / pagar para viajar, a través de App Store o Google Play Store. Ver el sitio web para obtener información adicional. \* Ahora, contratando conductores, los solicitantes se someten a una verificación nacional de antecedentes penales. Aplica por línea.

- **LYFT**

[www.lyft.com/](http://www.lyft.com/)

Lyft combina los conductores con los pasajeros que solicitan viajes a través de la aplicación de su teléfono inteligente, y los pasajeros pagan automáticamente a través de la aplicación.

- **GoGoGrandparent**

**1-855-464-6872**

[www.gogograndparent.com](http://www.gogograndparent.com)

GoGoGrandparent permite a los adultos mayores acceder y usar los servicios de transporte de Uber y Lyft sin necesidad de un teléfono inteligente o teléfono celular. Complete el registro en línea en [www.gogograndparent.com/registration](http://www.gogograndparent.com/registration), o llame al número de teléfono principal para registrarse por teléfono.

**Taxis** \*\* La siguiente es una lista de las compañías actuales de taxis con licencia solo en la Ciudad de Kenosha:

- M&M Choice Taxi **705-0116**
- Keno Cab **654-3511**
- Journey Cab Co **697-4990**

## Tren

- Metra Passenger Services 312-322-6777 [www.metrarail.com](http://www.metrarail.com)
- Información de tarifa reducida de RTA 312-836-7000
- Servicio al cliente de CTA 1-888-968-7282 [www.transitchicago.com](http://www.transitchicago.com)

## **Transtar Servicio de transporte medico**

**1-800-972-8080**

- Servicio de transporte accesible a personas en silla de ruedas y ambulatoria.
- Disponible 7 días a la semana, 7:00am-5:00pm, con cita previa.
- Las tarifas varían; Llamar para más detalles.
- Sirviendo a todo el sureste de Wisconsin.
- Se puede proporcionar transporte en Camilla también, y a menudo pueden acomodar servicio el mismo día.
- Acepta todas las principales tarjetas de crédito.

## **Volunteer Transport Service**

**262-842-7433**

Kenosha Area Family and Aging Services

- El servicio de transporte no es accesible para sillas de ruedas
- Proporciona servicio de transporte a personas ambulatorias.
- Disponible de lunes a viernes, 8:00a.m.-4:30p.m. con cita previa.
- Es necesario hacer cita dos días de negocio, antes de su cita.
- Las tarifas varían, llame para más detalles. Tarifas de viajes sencillos disponibles.
- Asistentes/cuidadores viajan gratis.

## **Western Kenosha County Transit**

**1-888-203-3498**

[www.kenoshacounty.org/transit](http://www.kenoshacounty.org/transit)

### **\* Ruta fija suspendida- servicio de transporte puede ser dado de puerta a puerta**

- Servicio de autobús público accesible a personas en silla de ruedas.
- Llamar para información de rutas y horarios.
- \$2 por un viaje sencillo, \$20 pase mensual.
- Lunes- Viernes 5:55am – 6:30pm; Sábado/Domingo de 9:00am – 4:00pm.
- Servicio limitado de puerta a puerta está disponible con reservación previa. Las reservaciones deben hacerse por lo menos con un día de anticipación. \$5 por un viaje sencillo. Tarifa reducida para adultos de 65 años o mayores o adultos con discapacidad con un ID válido de Medicare o de tránsito.
- Pases de autobús disponibles mensuales. Llame para más detalles.
- Cambio exacto requerido.

## **Consejos de programación para un viaje más placentero**

1. Programe y confirme su viaje tan pronto como sepa que necesita uno.
2. Conozca la hora, fecha, y destino de su cita al llamar.
3. Programe su cita de 24 a 48 horas por anticipado. Informar al despachador si alguien más viajara con usted.
4. Conozca las reglas de su proveedor de transporte. Por ejemplo: los tiempos de espera, límites de equipaje de mano, las reglas si no se presenta/cancelación o reglas sobre personas adicionales que viajarán.

## **Viaje inicial a su destino**

1. Este listo cuando llegue el conductor.
2. Espere cerca de la puerta.
3. Tenga cambio exacto si se requiere un pago en el momento de su viaje.

## **Viaje de retorno (de vuelta a casa)**

1. Conocer el nombre y el número de teléfono de su proveedor de transporte.
2. Llame cuando haya terminado con todas las citas (examen del médico, exámenes de laboratorio, rayos X, tiendas, cine, etc.)
3. Informar al despachador donde usted le estará esperando y esperar en ese lugar.

**\*\*\*CLAUSULA DE PROTECCION**

El Centro de Recursos para el Envejecimiento y Discapacidad (ADRC por sus siglas en inglés) confirma, que la información presente, es precisa, desde la fecha de su última actualización. Es importante saber que, aunque la información se ha traducido al Español, no significa que los servicios también estarán disponibles en Español. El ADRC le sugiere llamar a los proveedores y preguntar si sus servicios están disponibles en Español.

El ADRC, no se hace responsable del uso de esta información de una manera que no debe ser utilizada. El ADRC no recomienda, ni evalúa el negocio o los servicios. No es responsable de ninguna política comercial. Utilice su criterio cuando solicite servicios, obtenga presupuestos, y verifique referencias y licencias. Para obtener información sobre licencias profesionales, puede comunicarse con el Departamento de Regulación y Licencias de Wisconsin por teléfono: 608-266-2112, o acceder a su sitio web: [online.drl.wi.gov/LicenseLookup/LicenseLookup.asp](http://online.drl.wi.gov/LicenseLookup/LicenseLookup.asp) También puede comunicarse con Better Business Bureau por teléfono: 1-800-273-1002 o acceder a su sitio web: [www.wisconsin.bbb.org/](http://www.wisconsin.bbb.org/)