



Sistemas de Respuesta a Emergencias, Seguridad y Medicamentos

En una emergencia, el tiempo es muy importante. La presente lista incluye información sobre Sistemas de Respuesta a Emergencias, sistemas de monitoreo y opciones de identificación personal en caso de que un ser querido se extravíe.

Los Sistemas de Respuesta a Emergencias Personales (PERS, por sus siglas en inglés) le permiten pedir ayuda con sólo pulsar un botón. Pueden brindar una sensación de seguridad a las personas con problemas tales como caídas, mareos, problemas de salud graves, dificultad para desplazarse, y pueden contribuir a que las personas se sientan seguras en sus hogares durante más tiempo.

Cuando pulsa el botón, se activa una comunicación bidireccional con un centro de llamadas. La persona que responde puede hablar con usted, comprobar qué ayuda le hace falta y pedir ayuda inmediatamente o, si la persona que llama no responde o pierde el conocimiento, el agente llamará al 911. La mayoría de las compañías contarán con su información de salud en sus registros, además de a quién desea llamar si necesita ayuda.

Estos sistemas funcionan de tres maneras:

- Utilizando una línea LAN (línea de teléfono normal) para su uso únicamente dentro de su hogar o jardín, dependiendo del alcance
- Utilizando una opción celular en su hogar o jardín, dependiendo del alcance
- Utilizando una opción celular que es móvil y puede ser utilizada incluso cuando no está en su hogar, y está disponible dondequiera que se encuentre

Con tantas opciones que evaluar, esperamos que la Guía de Decisión que adjuntamos lo ayude a decidir cuál es el sistema adecuado para satisfacer sus necesidades.

Sistemas de Respuesta a Emergencias Personales (PERS)

5Star Lively de GreatCall

1-800-650-5921

www.Greatcall.com/5Star

Ofrece cobertura nacional y ayuda con sólo pulsar un botón. Mediante el uso de tecnología GPS avanzada, agentes certificados pueden determinar su ubicación, llamadas de 3 vías con la familia, amigos o enviar 911 y responder a una emergencia. Todos los planes mensuales son móviles y utilizan conectividad celular.

Existe un costo por única vez de \$49.99 por unidad; \$19.99 básico con detección de caídas; \$24.99 con atención de urgencia y reemplazo de producto; \$34.99 para que los proveedores de atención se conecten al sistema a través de una aplicación de teléfono inteligente. La persona que llama también tiene la opción de mantener presionado el botón durante 5 segundos para acceder directamente a 911.

Sin contrato ni cargo por cancelación.

ADT Medical Alerta Sistemas**1-877-866-4625**

Conexión a profesionales de monitoreo de ADT capacitados especialmente las 24 horas del día, 365 días al año. Se encuentra disponible un botón de ayuda a prueba de agua, que puede utilizar como colgante o pulsera, con un alcance de hasta 300 pies para llegar a cada habitación de su hogar. Se encuentra disponible la detección de caídas por un cargo adicional.

3 unidades base independientes:

1. Alcance de 300 pies y requiere una línea de teléfono fijo - \$30/mes
2. Alcance más amplio pero sin unidad base - \$35/mes
3. Móvil sobre la marcha - \$40

El costo de la unidad es de \$30 - \$40 *Ofrece descuentos para los miembros de AARP.

Assisted Technology Services, LLC**615-562-0043**www.assistivetechologieservices.com/

Colgante de alerta de emergencia que se puede hablar a través, con detección automática de caídas. Sin cargos mensuales, sin costos de activación, sin contratos. Puede programar hasta 4 números de teléfono y llamará automáticamente 911 si no hay respuesta en los números programados. Puede contestar las llamadas entrantes con el colgante también. Compatible con voz sobre IP (VoIP). Compatible con celulares y Bluetooth. \$279,95 para un sistema TouchN'Talk Pro con 1 colgante.

Comfort Keepers – Safety Choice**1131 Prairie Drive, Suite 100****Racine, WI 53406****262-884-3930**

Ofrece diversos servicios de monitoreo en el hogar: PER, monitoreo de medicamentos, GPS y monitoreo ambiental.

VRI/Safe Living Technologies**1-800-860-4230**www.vricares.com

Ofrece diversos servicios de monitoreo en el hogar: PER, monitoreo y gestión de medicamentos, GPS, y monitoreo de salud y ambiental. Ofrece opciones de monitoreo adaptado. La unidad es sin costo. Sin contrato.

Los servicios incluyen:

-VRI Connect-sistema de alerta médica

-Atención móvil de VRI-sistemas móviles de la alerta médica, usted lleva junto con usted

-VRI Care Connect-monitores signos vitales también informe a su médico

-VRI MED Connect-monitorización de la medicación para asegurar la dosis correcta, cada vez

Llame para los detalles completos, o el sitio web de la salida en www.vricares.com

HomeHelpers-DirectLink**262-757-0012**www.DirectLink911.com

Botón de llamada para pedir ayuda, que se puede utilizar como colgante o pulsera. El personal de DirectLink ofrece monitoreo las 24 horas del día, 365 días del año. Los sistemas también están disponibles para personas sin una línea de teléfono LAN. También ofrece opciones de dosificación automática de medicamentos. Llame para acceder a todos los detalles y las opciones de paquetes de servicios.

Life Assist USA
2210 Pinehurst Drive
Middleton, WI 53562

1-888-860-8098

www.lifeassistusa-medical-alarm-system.com/

Sin gastos de envío, contratos ni cargos por cancelación, sistema para verificar si se toman los medicamentos, programa de atención de guardia, brindar tranquilidad por teléfono, detector de actividad o humo disponible, monitoreo de signos vitales, paquete celular con GPS. Se encuentra disponible un sistema de alerta ante alejamiento de geovalla/zona de seguridad.

Las opciones incluyen:

1. Una que funciona con una línea de teléfono fijo en el hogar: \$25.95/mes + impuestos + detección de caídas (\$9/mes adicionales)
2. Una que funciona en el hogar con cobertura celular: \$48.95/mes
3. Unidad móvil que funciona con cobertura celular de AT&T: \$34.95/mes (con detección de caídas: \$48.95)

Mensual, sin contrato. Cargo por única vez de \$18 para la configuración inicial por teléfono. El cargo de instalación en el hogar por única vez es de \$40.

Phillips Lifeline
111 Lawrence Street
Framingham, MA

1-855-214-1363

www.lifeline.philips.com/

Ofrece sistemas de respuesta a emergencias personales a nivel nacional. El servicio Lifeline estándar ofrece acceso rápido a ayuda con sólo pulsar un botón, Lifeline con AutoAlert llama automáticamente a ayuda si detecta una caída, y detecta más del 95% de las caídas. Se encuentra disponible la localización GPS en algunos modelos, que pueden detectar caídas independientemente de donde se encuentre. * A menudo se encuentran disponibles descuentos sobre los costos de instalación.

1. Home Safe Standard – línea de teléfono fijo con alerta automática (detección de caídas): \$29.95
2. Línea de teléfono fijo en el hogar con detección de caídas: \$44.95
3. En el hogar sin línea de teléfono fijo y detección de caídas: \$56.95/mes
4. GoSafe (opción inalámbrica) - detecta automáticamente caídas dondequiera que vaya con capacidades de localización GPS: \$54.95/mes.
5. - GoSafe2 (botón de alerta personal móvil) no requiere el uso de un comunicador en el hogar.
6. Servicio de dosificación de medicamentos: \$59.95/mes. La unidad MD.2 tiene una capacidad máxima de 60 dosis de medicamentos, y las dosifica automáticamente en recipientes individuales en los horarios programados previamente. El sistema es monitoreado continuamente, de manera que es posible notificar a un proveedor de atención si se omite una dosis de medicamentos.

Sin contrato, mensual.

USA MedAlert

262-909-3636

***Instalación local, recompra de equipo de 3 años**

Sistemas de respuesta personal:

Botón de llamada que se puede llevar como colgante o pulsera para pedir ayuda mediante una comunicación de manos libres bidireccional. Llamadas convenientes, respuesta a llamadas entrantes a través del colgante.

\$34.95/mes: Sin compromiso, se puede devolver en cualquier momento

\$29.95/mes: Contrato de 12 meses, garantía de por vida

\$24.95/mes: Contrato de 24 meses, garantía de por vida

O compra inicial de la unidad por \$145.95 y cargo mensual de \$19.95, y \$24.95/mes por el dispositivo móvil.

En el caso de los modelos en el hogar, es necesario contar con una línea de teléfono fijo (no por cable) para la recepción.

También ofrece:

MEDIMinder:

Dosificador de mesa programable, con capacidad máxima de 28 dosis de medicamentos.

MEDIMinder con Alerta Remota:

Dosificador de mesa con Notificación de Centro de Respuesta. El centro de respuesta recibe un mensaje si la persona no toma el medicamento. Es posible notificar por teléfono o correo electrónico a proveedores de atención y/o parientes.

Walgreens Ready Response Alert

1-866-310-9061

<https://www.walgreens.com/store/c/walgreens-readyresponse-medical-alert-system/ID=prod6214747-product>

Consola de voz bidireccional que se conecta a una línea de teléfono fijo normal, con un diseño moderno, atractivo y no clínico:

- Pequeño activador a prueba de agua para la muñeca, cuello o con clip
- Reserva de batería de 30 horas en caso de corte de energía
- Compatible con una línea de teléfono fijo, cable, servicio de teléfono VoIP
- Conexión inmediata a un centro de respuesta 24/7
- Representantes multilingües

3 sistemas: 2 en el hogar y 1 móvil. \$29.99 por línea de teléfono fijo en el hogar, \$36.99 por celular en el hogar (cobertura de 390 pies), y \$39.99 con un cargo de activación por única vez de \$14.99. Sin contrato.

Otras opciones:

“Llamadas de seguimiento” diarias para brindar tranquilidad:

Care Calls

1-888-477-0435

Brinda un máximo de 3 llamadas por teléfono para brindar tranquilidad por día. Los planes de una llamada por día, de lunes a viernes, cuestan \$29.95/mes. Por un cargo adicional, los clientes pueden agregar hasta tres llamadas por día. Puede hacer llamadas a domicilios particulares, residencias para ancianos, o centros de asistencia para la vida diaria.

****Nota:** también es posible elegir el plan Monitored Check-in por \$14.95 por mes: el cliente llama al número gratuito o envía un mensaje de correo electrónico y deja un mensaje de seguimiento una vez por día, siete días a la semana. Si CareCheckers no recibe su llamada en el horario previsto, intentará comunicarse con usted. Si no puede comunicarse con usted, notificará a su contacto.

Incluye un proceso de 3 pasos:

- Llamada: Un representante en vivo llamará al cliente todos los días para hacer un seguimiento y comprobar que está bien.
- Seguimiento: El personal de CareChecker hace un seguimiento de temas de salud y seguridad, tal como lo indique el cliente. Recuerda al cliente sobre medicamentos, comidas, ejercicios, etc.
- Actualización: El personal envía al ser querido del cliente una actualización por correo electrónico o texto para informarle que todo está bien o si sospecha de un problema.

Identificación personal para un regreso seguro:

Medic Alert/Safe Return

1-888-572-8566

www.alz.org/safereturn

Ofrece un programa de identificación y apoyo en todo el país. La asistencia está disponible las 24 horas, todos los días, cada vez que una persona se extravía o es encontrada. Ayuda a identificar, ubicar y regresar a personas que se alejan con problemas de memoria debido a la enfermedad de Alzheimer mediante un programa de identificación en forma de joya. El proveedor de cuidados también puede recibir una identificación y, en caso de emergencia, informa a otros que hay una persona que depende de cuidados que puede necesitar atención.

SafeAssured ID

262-886-9612

Volunteer Center of Racine Co.

6216 Washington Avenue, Suite G

Racine, WI 53406

La Solución SafeASSured ID es un programa de seguridad que brinda una respuesta de emergencia rápida y tranquilidad a los seres queridos. Si una persona se extravía, SafeASSured ID brinda a las familias la capacidad de ofrecer información inmediata, exclusiva de la persona extraviada, a los medios y las fuerzas de seguridad. La información se encuentra en un mini CD y puede incluir huellas digitales, fotografía, video, descripción personal, etc. Llame para acceder a todos los detalles.

Teléfono amplificado de conexión de emergencia

Un teléfono de respuesta a emergencias que se puede marcar de forma remota presionando un control remoto estilo reloj pulsera. Cuando es presionado, el teléfono comenzará a marcar automáticamente un máximo de seis números de contactos de emergencia. Un mensaje grabado previamente alerta a sus contactos sobre la emergencia. Otras características incluyen teléfono manos libres, identificación de llamadas, luz estroboscópica de señal visual de llamada, señal de llamada ajustable, y amplificación de habla de salida.

*Este teléfono no ofrece comunicación directa con un contacto de emergencia, al igual que otros sistemas de respuesta a emergencias personales. Es posible que la opción de contacto de emergencia no funcione durante un corte de energía.

The Independent Living Center cuenta con este tipo de teléfonos y otros teléfonos adaptados que puede probar para determinar cuál es el que mejor satisface sus necesidades antes de comprarlo, y puede cubrir con usted la posibilidad de acceso a asistencia para su compra.

Llame para pedir una cita:

**Independent Living Center
Society's Assets**

**262-657-3999 o
1-800-378-9128**

Para comprar un Teléfono Amplificado de Conexión de Emergencia, comuníquese con:

Hear WI Store

10243 West National Avenue
West Allis, WI 53227 Videoteléfono

www.hearwi.org

**1-800-755-7994
TTY 414-604-7217
414-395-2117**

LS&S Products

145 River Rock Drive

Buffalo, NY 14207

www.lssproducts.com**1-800-468-4789*****Exención de responsabilidad:**

La presente información se considera exacta a la fecha de su última actualización. El Centro de Recursos para la Ancianidad y la Discapacidad (ADRC, por sus siglas en inglés) no será responsable por ningún uso de esta información que no sea para el que fue diseñado. El ADRC no recomienda ni verifica las compañías ni los servicios. Y no es responsable de ninguna de sus políticas comerciales. Debe utilizar su propio criterio cuando llame para obtener servicios, presupuestos, consultar referencias y licencias. Para acceder a información sobre licencias profesionales, puede comunicarse por teléfono con el Departamento de Regulaciones y Licencias de Wisconsin: 608-266-2112, o acceder a su sitio web:

online.drl.wi.gov/LicenseLookup/LicenseLookup.aspx

También puede comunicarse por teléfono con Better Business Bureau: 1-800-273-1002 o acceder a su sitio web: www.wisconsin.bbb.org/